

Projecteur Dell™ 2300MP

[Consignes de sécurité \(Lire avant de connecter le projecteur\)](#)

[A propos de votre Projecteur](#)

[Installation](#)

[Utilisation de votre Projecteur](#)

[Dépannage](#)

[Spécifications](#)

[Prescriptions légales](#)

[Contacter Dell](#)

Remarques, Avis, et Précautions

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui vous permettra de mieux utiliser votre projecteur.

 **AVIS** : Un AVIS indique soit une détérioration potentielle du matériel ou une perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRECAUTION** : PRECAUTION indique des risques potentiels de détérioration de propriétés, de blessures corporelles, ou de mort.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

©2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc., *DLP* et *Texas Instruments* sont des marques déposées de Texas Instruments Corporation. *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation; *Macintosh* est une marque déposée de Apple Computer, Inc.

D'autres marques et appellations commerciales peuvent être utilisées dans le présent document pour désigner soit les entités revendiquant les marques et les noms, soit leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt de propriété dans les marques et noms autres que les siens.

Restrictions et Limites de Garantie

Les informations contenues dans ce document, y compris toutes les instructions, les précautions, et les règlements d'approbation et de certification, sont basés sur les déclarations fournies à Dell par le fabricant et n'ont pas été indépendamment vérifiés ou testés par Dell. Dell rejette toute responsabilité concernant les anomalies pouvant apparaître dans ces informations.

Toutes les déclarations et revendications concernant les propriétés, capacités, vitesses ou qualifications des parties référencées dans ce document sont faites par le fournisseur et non par Dell. Dell démentit avoir la connaissance de l'exactitude, perfection ou la vérification de telles déclarations.

Juillet 2004 Rev. A00

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Consignes de sécurité: Projecteur Dell™ 2300MP

PRECAUTIONS

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre projecteur de dommages potentiels et assurer votre propre sécurité:

- Pour diminuer le risque d'incendie provoqué par la lumière intense émise par l'objectif, ne placez aucun objet en face ou près de l'objectif pendant l'utilisation.
-  La/les lampe(s) à l'intérieur de ce produit contiennent du mercure et doivent être recyclées ou éliminées conformément aux lois locales, de l'Etat ou Fédérales. Ou contactez l'alliance des industries électroniques: www.eiae.org pour plus d'informations.
- La surface sous le projecteur peut chauffer pendant l'utilisation. Faites attention quand vous manipulez l'appareil.
- La lampe devient très chaude pendant l'utilisation. Si vous remplacez la lampe après utilisation, laissez refroidir le projecteur pendant au moins 30 minutes, et suivez toutes les consignes de sécurité qui figurent dans la section "[Remplacer la lampe.](#)"
- Ne touchez l'ampoule ou le verre de la lampe à aucun moment. L'ampoule pourrait exploser si vous ne la manipulez pas correctement, comme par exemple si vous touchez l'ampoule ou le verre de la lampe.
- Retirez le cache de l'objectif avant d'allumer le projecteur. Sinon le cache de l'objectif risque de chauffer fortement.
- Pour ne pas endommager le projecteur et la lampe, laissez tourner le ventilateur de refroidissement pendant 2 minutes avant d'éteindre le projecteur.
- Ne bouchez pas les fentes de ventilation et les ouvertures du projecteur.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant si vous ne comptez pas utiliser le projecteur pendant une période prolongée.
- N'utilisez pas le projecteur dans un environnement extrêmement chaud, froid ou humide.
- N'utilisez pas le projecteur dans un espace poussiéreux ou sale.
- N'utilisez pas le projecteur près d'un appareil générant un champ magnétique élevé.
- Ne placez pas le projecteur au contact direct avec les rayons du soleil.
- Ne regardez pas dans l'objectif quand le projecteur est allumé; La lumière intense pourrait blesser vos yeux.
- Pour diminuer les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'ouvrez ou ne démontez pas le projecteur au-delà de ce qui est nécessaire pour remplacer la lampe.
- Pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom de l'objectif et le pied élévateur sont entièrement rétractés avant de déplacer le projecteur ou de le ranger dans son étui de transport.

- Eteignez et débranchez le projecteur de la prise murale avant de le nettoyer. Utilisez un chiffon doux imprégné d'un détergeant léger pour nettoyer le boîtier de l'affichage. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasif, de la cire ou des solvants.

[Retour à la Page du Sommaire](#)

[Retour à la Page du Sommaire](#)

A propos de votre Projecteur: Projecteur Dell™ 2300MP

- [Caractéristiques](#)
- [Equipement](#)
- [Unité Principale](#)
- [Panneau de contrôle](#)
- [Ports de connexion](#)
- [Télécommande](#)

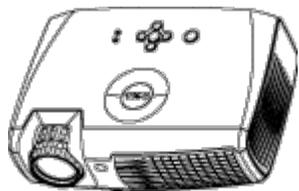
Caractéristiques

- Technologie Texas Instruments DLP™ à Simple Puce 0,7"
- Contraste élevé, dispositif micromiroir numérique à double vitesse de transfert (DDR)
- Pixels adressables True XGA, 1024 x 768
- Conception compacte légère de 4,7 livres (2.14 kg)
- Luminosité de 2300 ANSI lumens (Max)
- 2000:1 Taux de contraste full on / full off (Type)
- Objectif zoom manuel 1.2x
- Haut-parleur 2W intégré
- Redimensionnement automatique (Auto-Sync) de l'image en plein écran 1024 x 768 avec compatibilité de mise à l'échelle pour UXGA, SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA, MAC
- Modes vidéo pré-réglés et définis par l'utilisateur pour des paramètres vidéo et graphiques optimum
- Auto-diagnostic pour le dépannage vidéo
- Désentrelacement matériel de mouvement adaptatif de pointe avec avance de 3:2 et 2:2
- Lampe de 200 watts UHP 2000 heures remplaçable par l'utilisateur
- Le Mode Eco permet à l'utilisateur final de prolonger la durée de vie de la lampe à 2500 heures en diminuant la puissance et la luminosité
- Connectivité complète - Comprend les connecteurs PC (VGA), S-Vidéo, Vidéo Composite, Vidéo Composant et RS-232
- Prise en boucle du moniteur pour connecter au moniteur du PC
- Compatible avec les ordinateurs Macintosh®
- Compatible avec NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, et HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p)
- Menu d'affichage d'écran convivial multilingue (OSD)
- Correction trapézoïdale électronique avancée
- Panneau de contrôle convivial avec boutons de rétroéclairage
- Télécommande et Mallette de transport testée contre les chutes de Dell

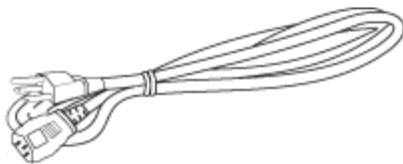
*Basé sur les tests ANSI/NAPM IT7.228-1997 de 100 unités, Juin 2004, avec Lumens ANSI moyens 2100. La luminosité de l'ampoule diminue avec l'utilisation. Dell vous recommande de remplacer l'ampoule toutes les 2000 heures d'utilisation.

Equipement

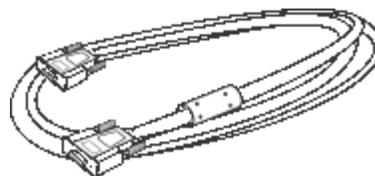
Votre projecteur est livré avec tous les éléments présentés ci-dessous. Assurez-vous que votre appareil est complet, et [contactez Dell](#) s'il manquait un des composants.



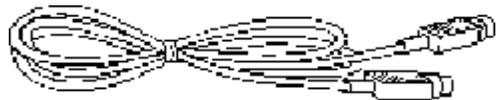
Unité principale



**Cordon d'Alimentation de 1,8m
(3,0m en Américas)**



**Câble VGA de 1,8m
(D-sub vers D-sub)**



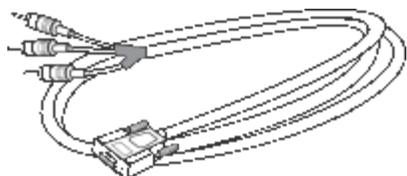
Câble S-vidéo de 2,0 m



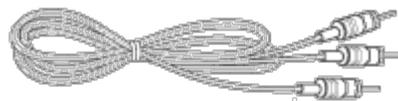
Câble USB de 1,8m



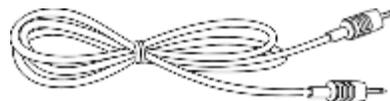
Câble vidéo composite de 1,8 m



Câble D-sub vers YPbPr de 1,8m



Câble Audio vers RCA de 1.8m



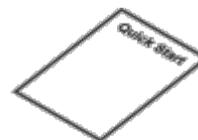
**Câble mini broche vers mini broche
de 1,8m**



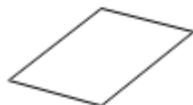
Télécommande



**Guide Utilisateur du
Projecteur Dell 2300MP**



**Carte de Mise en Route Rapide du
Projecteur Dell 2300MP**



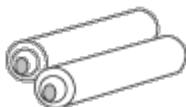
Guide de garantie



Manuel Utilisateur

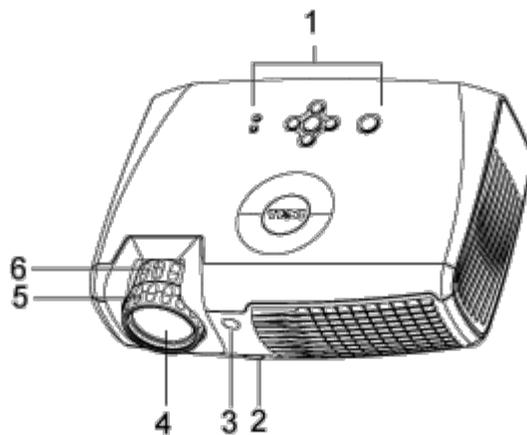


Mallette de transport



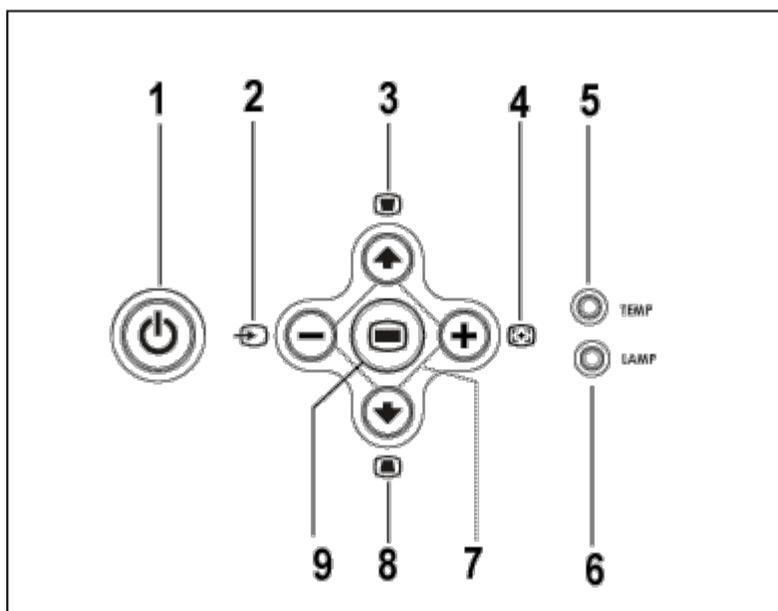
Piles (2)

Unité Principale



1	Panneau de Contrôle
2	Bouton Elévateur
3	Récepteur de télécommande
4	Objectif
5	Bague de Mise au point
6	Ergot du Zoom

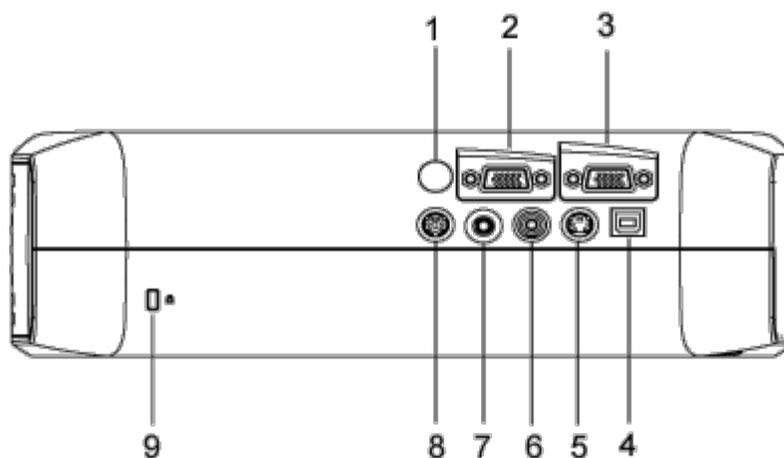
Panneau de contrôle



1	Bouton de Marche
---	------------------

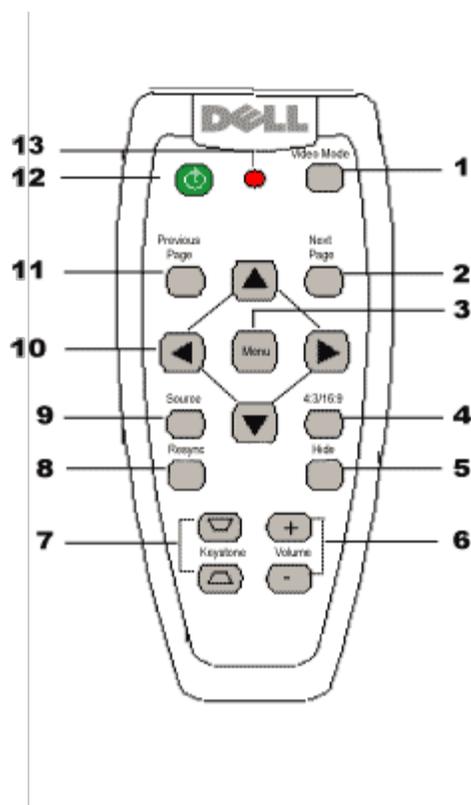
2	Source
3	Réglage du trapèze
4	Resync
5	Témoin d'avertissement de température
6	Témoin d'avertissement de lampe
7	Touches quatre directions
8	Réglage du trapèze
9	Menu

Ports de connexion



1	Récepteur IR
2	Sortie VGA (prise en boucle du moniteur)
3	Connecteur d'entrée VGA (D-sub)
4	Connecteur USB
5	Connecteur S-Video
6	Connecteur vidéo composite
7	Connecteur d'entrée Audio
8	connecteur RS232
9	Trou de verrouillage Kensington

Télécommande



1	Bouton Mode Vidéo
2	Bouton Next Page (page suivante)
3	Bouton Menu
4	Bouton 4:3/16:9 (format de l'image)
5	Bouton Masquer
6	Bouton Volume
7	Bouton de Correction Trapézoïdale
8	Bouton Resync
9	bouton Source
10	Boutons Quatre Directions
11	Bouton Previous Page (page précédente)
12	Bouton Marche
13	Lumière

Elimination des piles: La télécommande de votre projecteur utilise des piles Zinc-Manganèse. Si vous devez remplacer les piles, reportez-vous à votre *Carte de Mise en route rapide du projecteur Dell 2300MP*.

Ne jetez pas les piles usagées avec les ordures ménagères. Contactez votre agence locale



pour l'élimination des ordures pour connaître l'adresse du site d'élimination des piles, le plus proche.

[Retour à la Page du Sommaire](#)

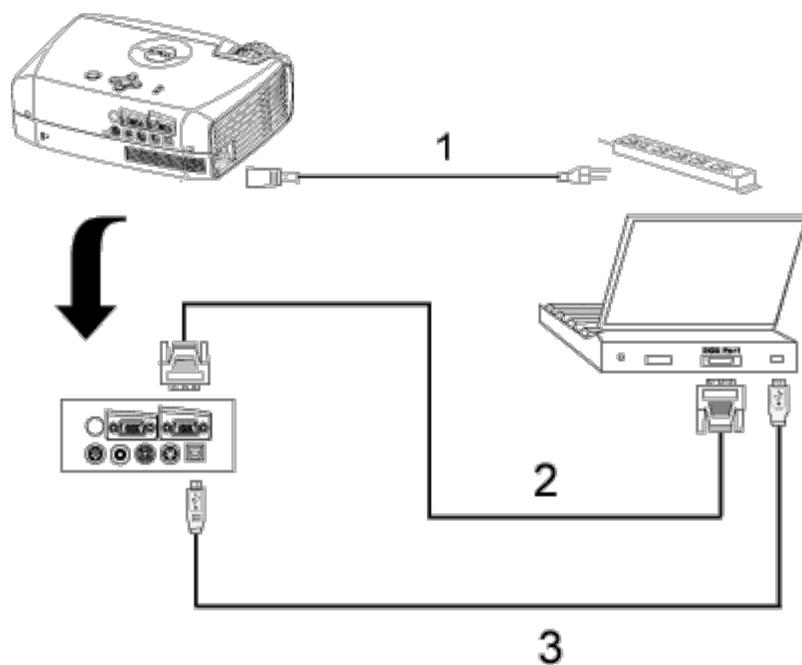
[Retour à la Page du Sommaire](#)

Installation: Projecteur Dell™ 2300MP

- [Connecter le Projecteur](#)
- [Allumer/Eteindre le projecteur](#)
- [Régler l'image projetée](#)
- [Remplacer la lampe](#)

Connecter le projecteur

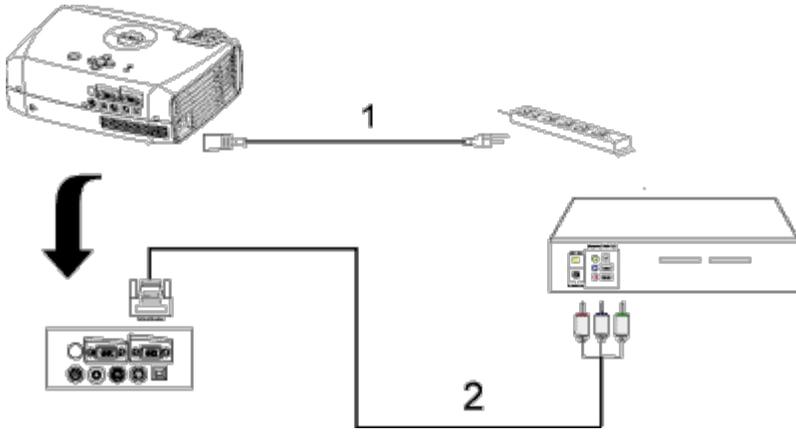
A. A un ordinateur



1	Cordon d'Alimentation
2	Câble D-sub vers D-sub
3	Câble USB vers USB

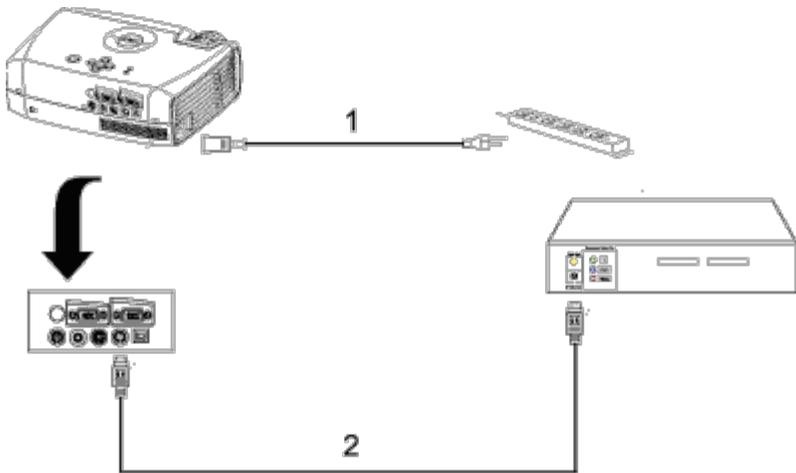
B. Au lecteur DVD: Trois méthodes d'utilisation d'un câble composant sont possibles pour le connecter à un lecteur DVD.

1. Connexion avec un câble composant:



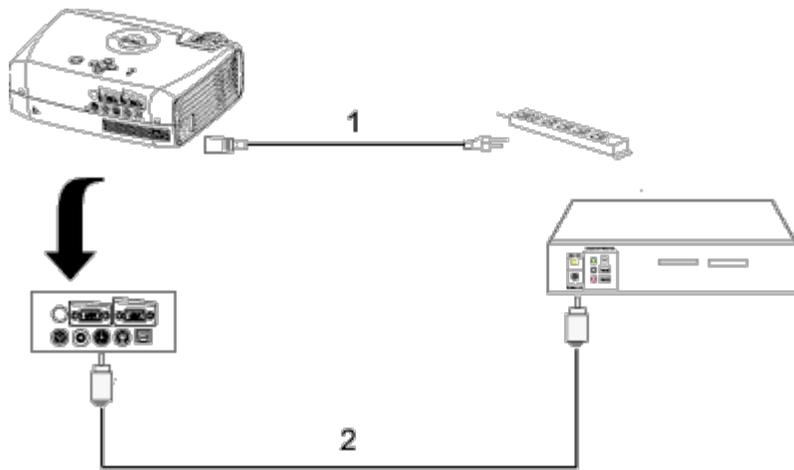
1	Cordon d'Alimentation
2	Câble D-sub vers HDTV/Composant

2. Connexion avec un câble S-video:



1	Cordon d'Alimentation
2	Câble S-vidéo

3. Connexion avec un câble composite:

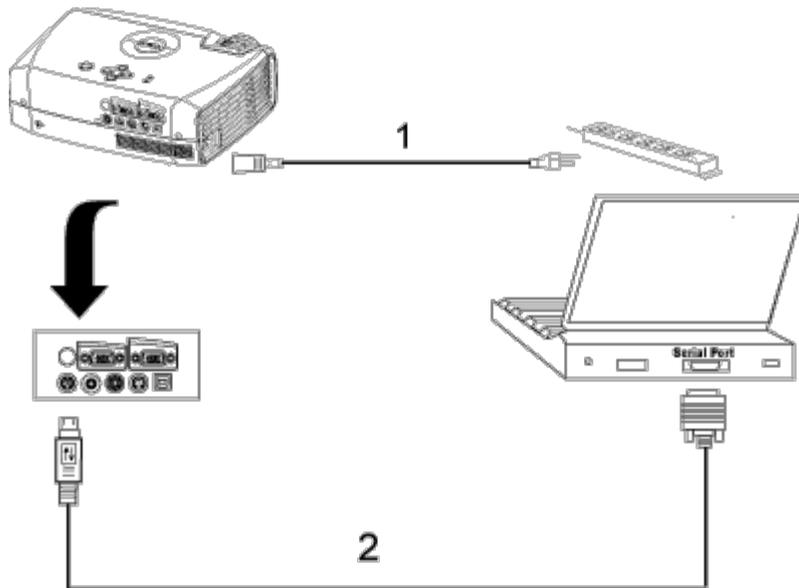


1	Cordon d'Alimentation
2	Câble vidéo composite

C. Options d'Installation Professionnelle:

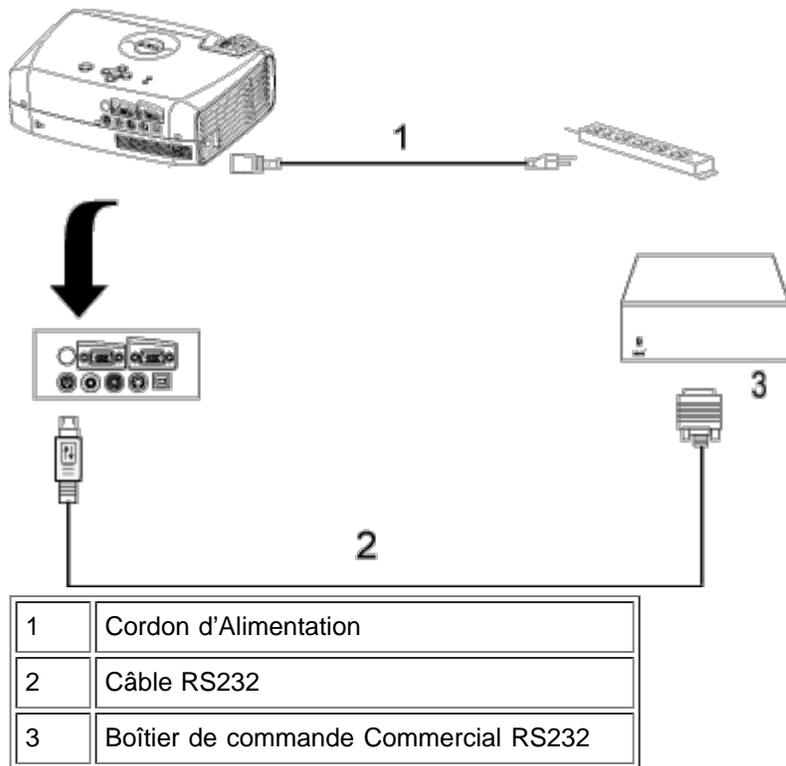
Installation pour télécommande filaire RS232: Il y a deux manières possibles de connecter avec le câble RS232.

1a) Connexion avec PC:



1	Cordon d'Alimentation
2	Câble RS232

1b) Connexion avec boîtier de commande Commercial RS232:



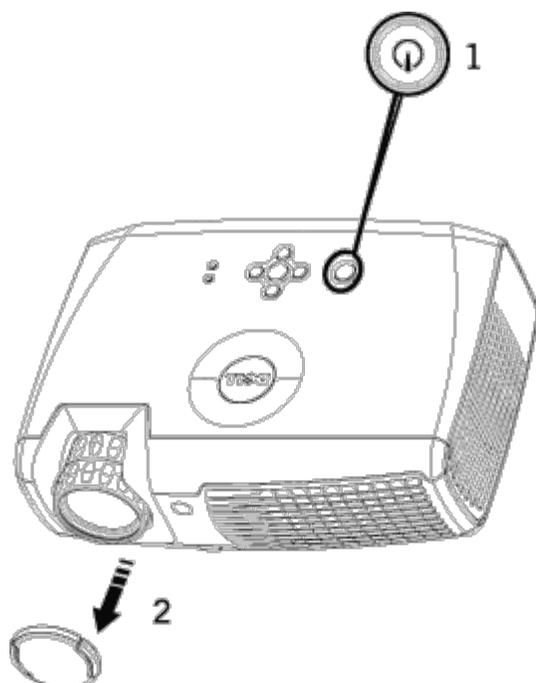
Remarque : Câble RS232 non fourni par Dell. Faites appel à un installateur professionnel pour le câble RS232 et le logiciel de télécommande. Reportez-vous à [Attribution de broches et commandes RS232](#).

Allumer/Eteindre le projecteur

Allumer le projecteur

 **REMARQUE:** Allumez le projecteur avant d'allumer la source

1. Vérifiez que le cache de l'objectif a été retiré.
 2. Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le(s) câble(s) de signal appropriés sont correctement connectés. Le témoin du bouton d'alimentation clignotera en vert.
 3. Appuyez sur le bouton Marche pour allumer le projecteur. Le logo de Dell s'affichera pendant 30 secondes.
 4. Allumez votre source (ordinateur, notebook, DVD, etc...). Le projecteur détectera automatiquement votre source.
- Si le message "Recherche du signal..." apparaît à l'écran, assurez-vous que le(s) câble(s) de signal approprié(s) sont correctement raccordé(s).
 - Si vous connectez plusieurs sources en même temps au projecteur, appuyez sur le bouton **Source** sur la [télécommande](#) ou le [panneau de contrôle](#) pour sélectionner la source souhaitée.



1	Bouton de Marche
2	Cache de l'Objectif

Eteindre le Projecteur

NE DÉBRANCHEZ PAS LE PROJECTEUR AVANT DE L'AVOIR ÉTEINT CORRECTEMENT AU MOYEN DES ÉTAPES SUIVANTES.

- Procédures de mise hors tension

1. Appuyez sur le bouton Marche pour éteindre le projecteur.
2. Appuyez à nouveau sur le bouton marche. Les ventilateurs de refroidissement continuent de tourner pendant environ 90 secondes.
3. Si l'indicateur **LAMP** s'allume en continu en orange, remplacez la lampe.
4. Si l'indicateur **TEMP** s'allume en continu en orange, cela signifie que le projecteur surchauffe. L'affichage s'éteint automatiquement. Essayez de rallumer l'affichage quand le projecteur aura refroidi. Si le problème persiste, [contactez Dell](#).
5. Si l'indicateur **TEMP** clignote en orange, cela signifie qu'un ventilateur du projecteur est tombé en panne et le projecteur s'éteindra automatiquement. Si ce problème persiste, [contactez Dell](#).
6. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et du projecteur.
7. Si vous appuyez sur le bouton de Marche quand le projecteur fonctionne, le message "Eteindre la lampe?" apparaît à l'écran. Pour effacer ce message, appuyez sur un bouton du panneau de contrôle ou ignorez le message; le message disparaîtra au bout de 5 secondes.

Réglage de l'image projetée

Réglage de la hauteur du projecteur

Pour élever le projecteur:

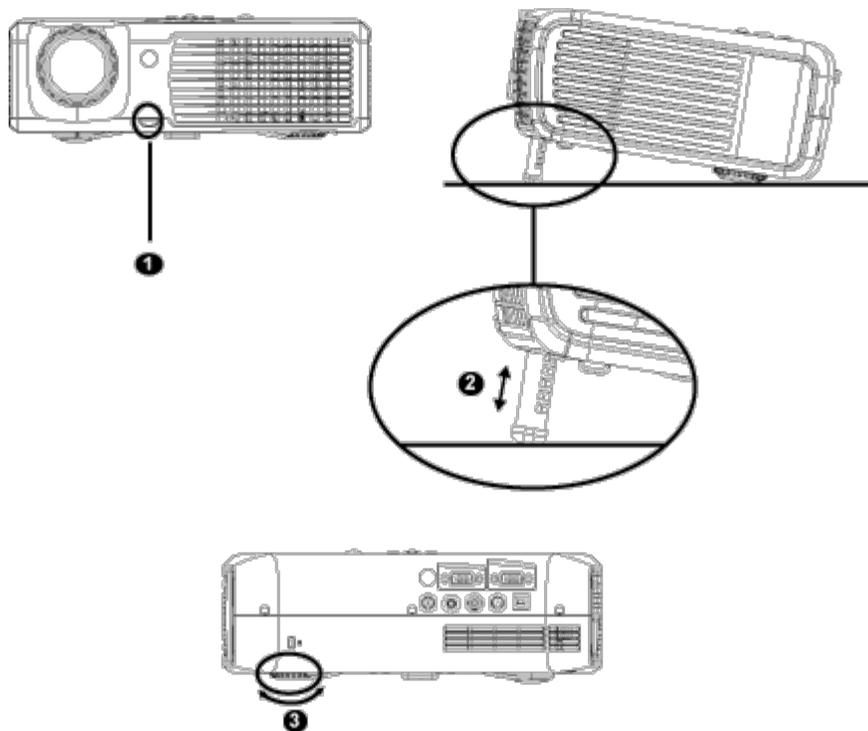
1. Appuyez le bouton élévateur.
2. Elevez le projecteur de l'angle d'affichage désiré, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur

dans la position voulue.

3. Utilisez la molette de réglage d'inclinaison pour régler avec précision l'angle d'affichage.

Pour abaisser le projecteur:

1. Appuyez le bouton élévateur.
2. Abaissez le projecteur, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.

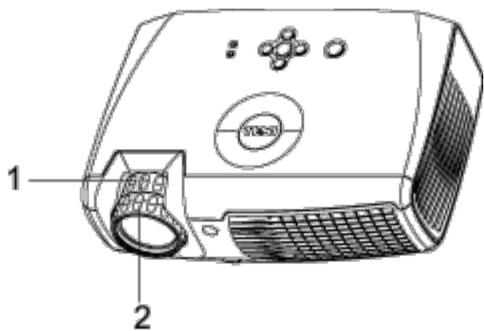


1	Bouton Elévateur
2	Pied Elévateur
3	Molette de réglage d'inclinaison

! PRECAUTION: Pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom de l'objectif et le pied élévateur sont entièrement rétractés avant de déplacer le projecteur ou de le ranger dans son étui de transport.

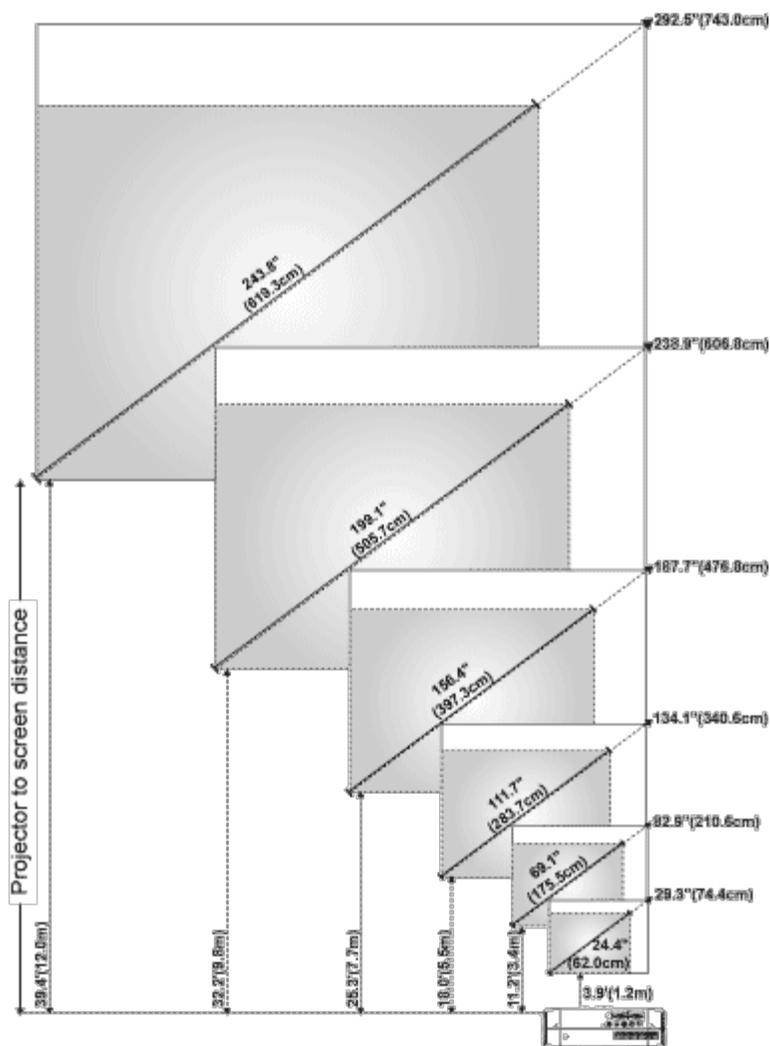
Réglage du zoom et de la mise au point du projecteur

1. Tournez l'ergot du zoom pour rapprocher et éloigner.
2. Faites tourner la bague de mise au point jusqu'à ce que l'image soit nette. La mise au point du projecteur peut être réglée dans les distances comprises entre 3,9 pieds et 39,4 pieds (1,2 m à 12 m).



1	Ergot du Zoom
2	Bague de Mise au point

Réglage de la taille de l'image



Ecran (Diagonale)	Max.	29.3" (74.4cm)	82.9" (210.6cm)	134.1" (340.6cm)	187.7" (476.8cm)	238.9" (606.8cm)	292.5" (743.0cm)
	Min.	24.4" (62.0cm)	69.1" (175.5cm)	111.7" (283.7cm)	156.4" (397.3cm)	199.1" (505.7cm)	243.8" (619.3cm)
Taille de (lxH)	Max.	23,4"X17,6"	66,3"X49,7"	107,3"X80,4"	150,2"X112,6"	191,1"X143,3"	234,0"X175,5"
	(lxH)	(59,4cmX44,7cm)	(168,4cmX126,2cm)	(272,5cmX204,2cm)	(381,5cmX286,0cm)	(485,4cmX364,0cm)	(594,4cmX445,8cm)

l'écran	Min. (lxH)	19,5"X14,6"	55,3"X41,4"	89,4"X67,0"	125,1"X93,9"	159,3"X119,5"	195,0"X146,3"
		(49,5cmX37,1cm)	(140,5cmX105,2cm)	(227,1cmX170,2cm)	(317,8cmX238,5cm)	(404,6cmX303,5cm)	(495,3cmX371,6cm)
Distance		3,9'(1,2m)	11,2'(3,4m)	18,0'(5,5m)	25,3'(7,7m)	32,2'(9,8m)	39,4'(12,0m)

* Ce tableau n'est fourni à l'utilisateur qu'à titre de référence.

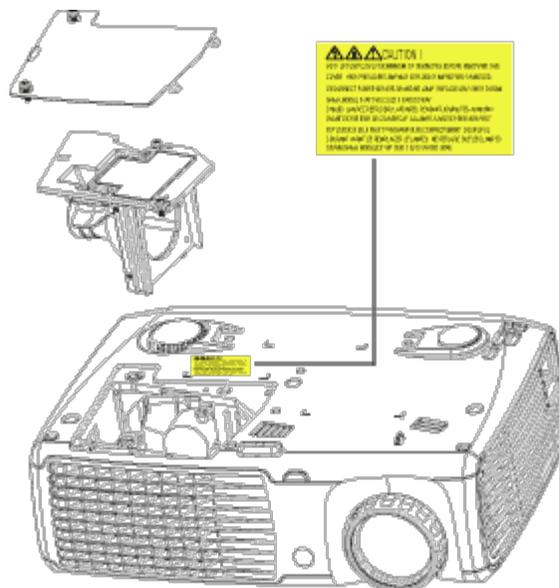
Remplacer la lampe

Remplacez la lampe quand le message suivant apparaît à l'écran "**La lampe approche la fin de sa durée de vie en fonctionnement en pleine puissance. Remplacement conseillé !**", remplacez la lampe en suivant attentivement ces instructions. Si ce problème persiste, [contactez Dell](#).

! PRÉCAUTION : La lampe devient très chaude en cours d'utilisation. Pour remplacer la lampe après utilisation attendez que le projecteur ait refroidi pendant au moins 30 minutes.

Procédure de remplacement de la lampe:

1. Eteignez le projecteur et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Laissez refroidir le projecteur pendant au moins 30 minutes.
3. Desserrez les 2 vis de fixation du couvercle de la lampe, et retirez le couvercle.
4. Desserrez les 2 vis de fixation de la lampe.
5. Soulevez la lampe en la tenant par sa partie métallique.
6. Suivez les étapes 1 à 5 à rebours pour installer la nouvelle lampe.
7. Réinitialisez le temps d'utilisation de la lampe en sélectionnant l'icône de gauche **Réinitialisation de la Lampe** dans l'onglet **Gestion** de l'OSD.



REMARQUE: Dell peut demander que les lampes remplacées durant la période de garantie lui soient renvoyées. Sinon, contactez votre agence de recyclage des déchets pour obtenir l'adresse du dépôt le plus proche.

REMARQUE: La lampe contient du mercure. L'élimination de ce matériel est peut-être réglementé du fait de considérations environnementales. Pour les informations d'élimination ou de recyclage veuillez contacter les autorités locales, ou l'Alliance des Industries Electroniques: www.eiae.org.

! PRÉCAUTION : Ne touchez jamais l'ampoule ou le verre de la lampe. L'ampoule pourrait exploser si vous ne la manipulez pas correctement, comme par exemple si vous touchez l'ampoule ou le verre de la lampe.

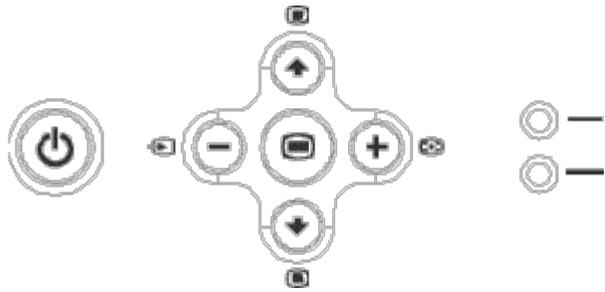
[Retour à la Page du Sommaire](#)

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Utilisation de votre projecteur : Projecteur Dell™ 2300MP

- [Panneau de contrôle](#)
 - [Télécommande](#)
 - [Affichage d'écran](#)
-

Panneau de contrôle



Alimentation

Voir "[Allumer/Eteindre le Projecteur](#)".

Volume

Augmenter/diminuer le volume du haut-parleur.

Mode Vidéo

Commuter au choix le mode d'affichage sur **Mode PC**, **Mode Film**, **Mode Jeu**, **Mode sRGB**, **Mode Utilisateur**.

Source

Appuyez sur  pour parcourir les sources RVB Analogique, Composite, Composant-i, S-vidéo et YPbPr Analogique quand plusieurs sources sont connectées au projecteur.

Resync

Appuyez sur  pour synchroniser le projecteur sur la source d'entrée.

Resync ne fonctionne pas si l'[OSD](#) (Affichage d'écran) est affiché.

Menu

Appuyez sur  pour activer l'[OSD](#). Utilisez les touches de direction et le bouton **Menu** pour naviguer dans l'[OSD](#).

Quatre touches de directions

Les quatre touches de direction  peuvent être utilisées pour passer d'un onglet à l'autre dans l'[OSD](#).

Réglage du Trapèze

Appuyez sur le bouton  ou  pour régler la déformation de l'image dûe à l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)

Télécommande



Alimentation

Voir "[Allumer/Eteindre le Projecteur](#)".

Source

Appuyez sur le bouton **Source** pour commuter entre les sources RVB Analogique, RVB Numérique, Composite, Composant-i, S-vidéo et YpbPr Analogique.

Resync

Appuyez sur **Resync** pour synchroniser le projecteur sur la source d'entrée.

Resync ne fonctionne pas si l'[OSD](#) (Affichage d'écran) est affiché.

Touches de direction

Utilisez  ou  pour sélectionner les éléments de l'OSD, utilisez le bouton "gauche" et "droite" pour effectuer les réglages.

Masquer

Appuyez sur le bouton **Masquer** pour masquer l'image, appuyez à nouveau pour rétablir l'affichage de l'image.

Mode Vidéo

Le Microprojecteur Dell 2300MP a des configurations pré-réglées qui sont optimisées pour afficher des données (Graphismes PC) ou vidéo (films, jeux, etc.). Appuyez sur le bouton **Mode Vidéo** pour basculer entre les modes suivants : **Mode PC**, **Mode Film**, **Mode Jeux**, **sRVB**, ou **Mode Utilisateur** (qui permettent à l'utilisateur de paramétrer et d'enregistrer ses paramètres préférés). Appuyez une fois sur le bouton **Mode Vidéo** pour afficher le mode d'affichage actuel. Appuyez à nouveau sur le bouton **Mode Vidéo** pour passer d'un mode à l'autre.

Page précédente

Appuyez sur le bouton **Page précédente** pour aller à la page précédente.

Page suivante

Appuyez sur le bouton **Page suivante** pour aller à la page suivante.

Menu

Appuyez sur le bouton **Menu** pour activer l'[OSD](#). Utilisez les touches de direction et le bouton **Menu** pour naviguer dans l'OSD.

4:3/16:9

Appuyez sur le bouton **4:3/16:9** pour permuter le format d'image entre 1:1, 16:9, 4:3 comme décrit [ci-dessous](#).

Volume +/-

Appuyez sur le bouton **Vol+** pour augmenter le volume, appuyez sur le bouton **Vol-** pour diminuer le volume.

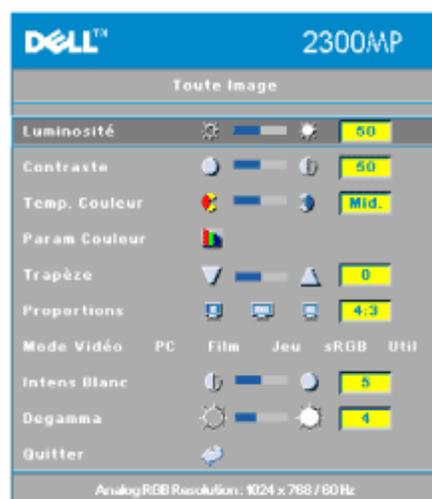
Trapèze

Ajuste la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)

Affichage d'écran

- Le projecteur possède un affichage d'écran (OSD) multilingue qui peut être affiché avec ou sans source d'entrée présente.
- L'OSD vous permet de régler l'image et de modifier une grande variété de paramètres. Si la source est un ordinateur, l'OSD permet de passer sur l'onglet Image ordinateur. Quand vous utilisez une source vidéo, l'OSD permet de passer à l'onglet Image vidéo. Le projecteur détecte automatiquement la source.
- Quand l'OSD est à l'écran, appuyez sur  ou  pour parcourir les onglets de l'OSD.
Exemple : Toutes Images--> Image d'ordinateur--> Audio--> Gestion--> Langue--> Réinit. d'usine. Pour faire une sélection dans un onglet, appuyez sur  sur le clavier ou sur "**Menu**" sur la télécommande.
- Appuyez sur  ou  pour faire une sélection et ajustez les paramètres en appuyant sur  ou  sur le pavé de touches ou sur le bouton Gauche et Droite sur la télécommande. Quand un élément est sélectionné, la couleur de l'élément passera au gris foncé.
- Pour quitter l'OSD, allez à l'onglet "Quitter" et appuyez sur le bouton  sur le clavier ou "**Menu**" sur la télécommande.

Menu Toutes Images



Luminosité

Réglage de la luminosité de l'image.



- Appuyez sur la touche  pour assombrir l'image.
- Appuyez sur la touche  pour éclaircir l'image.

Contraste

Le contraste contrôle la différence entre les parties les plus lumineuses et les parties les plus sombres de l'image. Le fait d'ajuster le contraste modifie la quantité de noir et de blanc dans l'image.



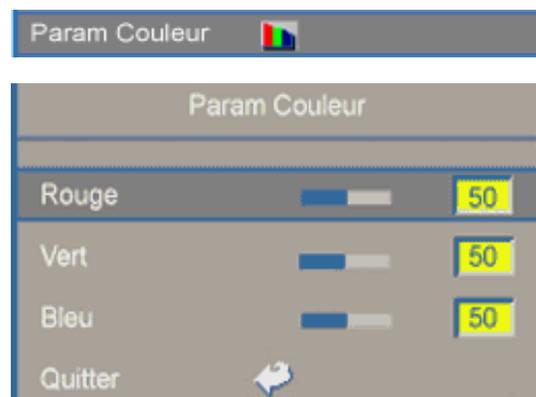
- Appuyez sur la touche  pour diminuer le contraste.
- Appuyez sur la touche  pour augmenter le contraste.

Temp. Couleur



Ajuster la température de couleur. Avec une température de couleur plus élevée, l'écran semble plus bleu ; avec une température de couleur plus faible, l'écran paraît plus rouge. Le mode utilisateur active les valeurs dans le menu "paramètre de couleurs".

Paramètre de Couleurs



Ce mode vous permet de régler manuellement les paramètres des couleurs rouge, vert, et bleu. Le fait de modifier ces valeurs change automatiquement la température de couleur à "utilisateur".

Trapèze



Ajuste la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)

Proportions (Format de l'Image)



Sélectionnez cette fonction pour ajuster le format de l'image à 1:1, 16:9 ou 4:3. Pour utiliser le format d'image 1:1, l'entrée doit être un signal d'ordinateur (à travers le câble VGA) inférieur à XGA (1024 x 768), composant 576p/ 480i/ 480p, S-Video, ou Vidéo (composite). Si le signal d'entrée est un signal d'ordinateur supérieur à XGA ou composant 1080i / 720p, seuls les formats d'image de 16:9 ou 4:3 seront disponibles. Quand une icône est sélectionnée, la couleur de l'icône passera au bleu foncé.

1:1 : La source d'entrée est affichée sans échelle.

16:9 : La source d'entrée est affichée en mode grand écran (16:9). La source sera mise à l'échelle pour s'adapter à la largeur de l'écran.

4:3 : La source d'entrée est mise à l'échelle pour s'adapter à l'écran.

Mode Vidéo



Sélectionnez cette fonction pour optimiser l'image affichée en utilisation domestique (**Mode Film** ou **Mode Jeu**), en conférence (**Mode PC**) ou comme paramètres préférés de l'utilisateur (**Mode Utilisateur**), ou utilisez le mode **sRVB** pour une représentation en couleur plus exacte. Quand une icône est sélectionnée, la couleur de l'icône passera au bleu foncé. Le fait de régler les paramètres de l'onglet **Intensité de Blanc** ou **Degamma** sélectionnera automatiquement le **Mode Utilisateur**.

Intensité de Blanc

L'**Intensité de blanc** peut être réglée entre 0 et 10.



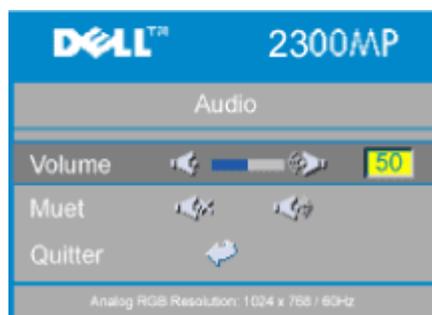
- Paramétrer à 10 donne une luminosité maximum.
- Paramétrer à 0 donne une qualité de reproduction de couleur maximum.

Degamma



Degamma peut être réglé entre 1 et 4. Le paramètre par défaut est 3 (Recommandé). Le réglage du paramètre modifiera les performances de couleurs de l'affichage.

Menu Audio



Audio

Volume



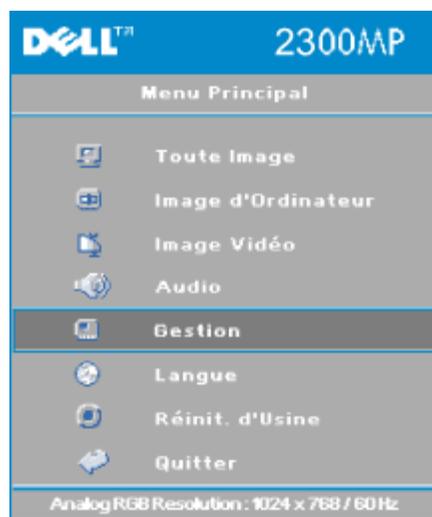
- Appuyez sur  pour diminuer le volume.
- Appuyez sur  pour augmenter le volume.

Muet



- Choisissez l'icône gauche pour désactiver le volume.
- Choisissez l'icône droite pour réactiver le volume.

Menu Gestion



Gestion

Emplac Menu (Emplacement du Menu)



Sélectionne l'emplacement de l'OSD à l'écran.

Mode Project (Mode Projection)



-  Projection Avant-Bureau
Paramètre par défaut.
-  Projection Arrière-Bureau
Le projecteur inverse l'image de sorte que vous pouvez projeter derrière un écran translucide.
-  Projection Avant-Montage Plafond
Le projecteur renverse l'image pour une projection montée au plafond.
-  Projection Arrière-Montage Plafond
Le projecteur inverse et met simultanément l'image à l'envers. Vous pouvez réaliser une projection à partir du plafond et derrière un écran translucide.

Type de Signal



Sélectionnez manuellement le type de signal RVB, YCbCr, YPbPr.

Heure Lampe



Afficher les heures d'utilisation depuis la réinitialisation de la lampe.

Réinit de lampe (Réinitialisation de la lampe)



Utilisez cette fonction seulement après avoir installé une nouvelle lampe dans le projecteur. Sélectionnez l'icône gauche **Réinit de lampe** (ampoule allumée et flèche sous l'icône) et appuyez sur le bouton **Entrée** pour réinitialiser la minuterie de la lampe.

Menu Economie Energie



Economie d'Énergie

Utilisez cette fonction pour sélectionner le délai d'économie d'énergie. Appuyez sur "Oui" pour entrer dans le sous-menu "Régl H".

Régl H(Min)



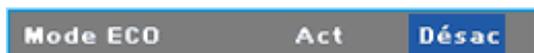
Paramétrez le délai d'économie d'énergie comme désiré. Quand le projecteur ne reçoit pas de signal d'entrée pendant la durée sélectionnée, le projecteur entrera automatiquement en mode d'économie d'énergie, et éteindra la lampe. Après une minute de refroidissement, le projecteur retournera à la détection d'un signal d'entrée, ou en appuyant sur le bouton "Marche". Au bout de deux heures le projecteur s'éteindra et devra être allumé en appuyant sur le bouton de Marche sur le panneau de commande ou la télécommande.

Source Auto



Le projecteur recherche toujours automatiquement les signaux d'entrée disponibles quand **Source auto** est **Activée**, ce qui est le paramètre par défaut. Appuyez sur le bouton **Source** avec **Source auto** sur **Activé** pour rechercher automatiquement le signal d'entrée disponible suivant. Le fait de sélectionner **Désactivé** verrouille la source d'entrée actuelle. Positionnez **Source auto** sur **Désactivé** pour faire défiler les différents signaux d'entrée manuellement.

Mode Eco



- Sélectionnez **Activé** pour utiliser le projecteur en faible énergie (150 Watts) pour offrir durée de vie de lampe plus longue avec une luminance plus faible à l'écran.
- Sélectionnez **Désactivé** pour reprendre l'utilisation en alimentation normale (200 watts).

Menu Langue



Langue

Langue

Appuyez sur  ou  pour sélectionner votre langue préférée.

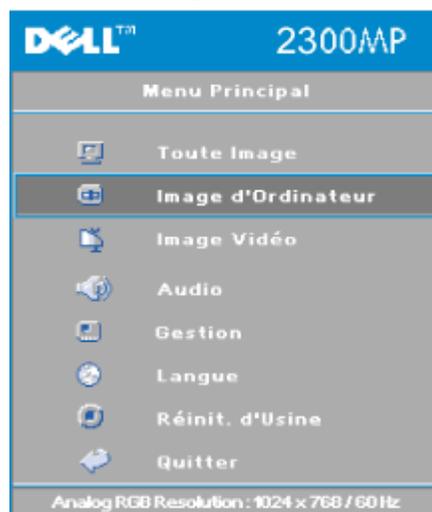
Menu Réinit. d'Usine



Réinit. d'Usine

Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser le projecteur à ses paramètres d'usine par défaut. Les éléments de réinitialisation comprennent à la fois l'image d'ordinateur et les paramètres d'image vidéo.

Menu Image d'Ordinateur



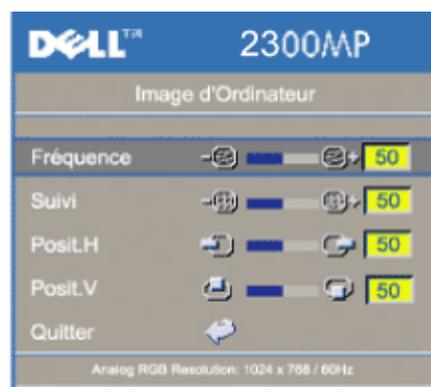


Image d'Ordinateur -

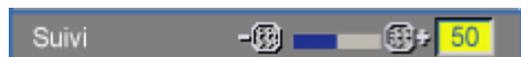
REMARQUE: Ce menu est uniquement disponible avec un signal d'entrée d'ordinateur.

Fréquence



Modifiez la fréquence d'horloge des données d'affichage afin qu'elle corresponde à la fréquence de la carte graphique de votre ordinateur. Si vous voyez apparaître des barres scintillantes verticales, utilisez le contrôle de fréquence pour réduire les barres. Il s'agit d'un réglage approximatif.

Suivi



Synchronisez la phase du signal de l'affichage avec celle de la carte graphique. Si vous obtenez une image instable ou scintillante, utilisez la fonction **Suivi** pour la corriger. Il s'agit d'un réglage précis.

REMARQUE: Réglez tout d'abord la **Fréquence**, puis le **Suivi**.

Hor. Position Hor. (Position Horizontale)



- Appuyez sur pour déplacer l'image sur la gauche.
- Appuyez sur pour déplacer l'image sur la droite.

Ver. Position Ver. (Position Verticale)



- Appuyez sur pour déplacer l'image vers le bas.
- Appuyez sur pour déplacer l'image vers le haut.

Menu Image Vidéo

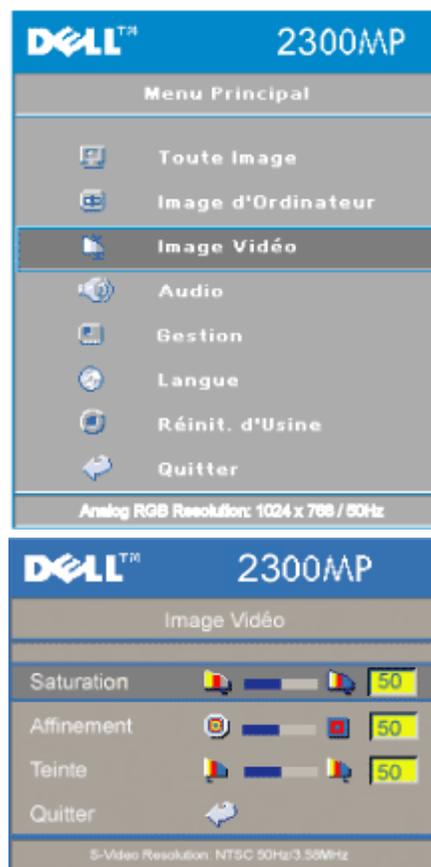


Image Vidéo -

REMARQUE: ce menu est uniquement disponible avec les signaux S-vidéo, vidéo (composite) connectés.

Saturation



Réglez la couleur d'une image vidéo depuis le noir et blanc à une couleur complètement saturée.

- Appuyez sur  pour diminuer la quantité de couleur dans l'image.
- Appuyez sur  pour augmenter la quantité de couleur dans l'image.

Affinement



Réglez l'affinement de l'image.

- Appuyez sur la touche  pour réduire l'affinement.
- Appuyez sur la touche  pour augmenter l'affinement.

Teinte



Régler l'équilibre de couleurs du rouge et du vert.

- Appuyez sur  pour augmenter la quantité de vert dans l'image.
- Appuyez sur  pour augmenter la quantité de rouge dans l'image.

[Retour à la Page du Sommaire](#)

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Dépannage: Projecteur Dell™ 2300MP

- [Aucune image n'apparaît à l'écran](#)
- [Image partielle, qui défile ou affichée de façon incorrecte](#)
- [L'écran n'affiche pas votre présentation](#)
- [L'image est instable ou vacillante](#)
- [L'image présente une barre verticale vacillante](#)
- [La couleur de l'image n'est pas correcte](#)
- [L'image a une mauvaise mise au point](#)
- [L'image est allongée en affichage DVD de 16:9](#)
- [L'image est inversée](#)
- [La Lampe est grillée ou émet des crépitements](#)
- [Auto-diagnostic pour vidéo](#)
- [La télécommande ne fonctionne pas correctement ou fonctionne dans une plage très limitée](#)

Si vous rencontrez des problèmes avec le projecteur, reportez-vous aux conseils de dépannage suivants. Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

Aucune image n'apparaît à l'écran.

- Assurez-vous que le cache de l'objectif est retiré et que le projecteur est allumé.
- Assurez-vous que le port graphique externe est activé. Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur  . Pour les autres ordinateurs, consultez votre manuel utilisateur.
- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés comme décrit dans "[Connecter le Projecteur](#)".
- Assurez-vous que les broches des connecteurs ne sont pas tordues ou cassées.
- Assurez-vous que la lampe est bien installée (voir "[Remplacer la Lampe](#)").
- Exécutez le "test d'Auto diagnostic" (voir "[Auto-diagnostic pour vidéo](#)") pour le diagnostic préliminaire concernant les problèmes de projection pour la vidéo. Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes.

Image partielle, qui défile ou affichée de façon incorrecte.

- Appuyez sur le bouton **Resync** de la [télécommande](#) ou du [panneau de contrôle](#).
- Si vous utilisez un ordinateur portable Dell (pour les autres ordinateurs consultez votre manuel utilisateur):
 1. Paramétrez la résolution de l'ordinateur sur XGA (1024 x 768):
 - 1a) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la portion non utilisée de votre bureau de Windows-» Propriétés-» onglet Paramètres.
 - 1b) Vérifiez que la barre de défilement de "Zone d'écran" est paramétrée sur

1024x 768 pixels pour le port du moniteur externe.

2. Appuyez sur  .

- Si vous rencontrez des difficultés pour changer les résolutions ou que votre moniteur se fige, redémarrez l'ensemble de l'équipement ainsi que le projecteur.

L'écran n'affiche pas votre présentation

- Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur  .

L'image est instable ou vacillante

- Réglez le suivi dans l'onglet **Computer Image** de l'OSD.

L'image présente une barre verticale vacillante

- Réglez la fréquence dans l'onglet **Image d'ordinateur** de l'OSD.

La couleur de l'image n'est pas correcte

- Si le signal de sortie de votre carte graphique est "sync sur Vert", et que vous voulez afficher un signal VGA à 60Hz, allez à "OSD --> Gestion --> Type de Signal" et sélectionnez "RVB".
- Exécutez le "test d'Auto diagnostic" (voir "[Auto-diagnostic pour vidéo](#)") pour le diagnostic préliminaire concernant les problèmes de couleur. Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes.

L'image a une mauvaise mise au point

- Ajustez la Bague de mise au point située sur l'objectif du projecteur.
- Assurez-vous que l'écran de projection se trouve à la bonne distance du projecteur (3,9 pieds [1,2m] à 39,4 pieds [12m]).

L'image est allongée en affichage DVD de 16:9

Le projecteur détecte automatiquement le DVD de 16:9 et ajuste le format de l'image en plein écran avec un paramètre par défaut de 4:3 (boîte à lettres).

Si l'image est encore trop allongée, vous aurez alors besoin d'ajuster le format de l'image comme suit:

- Veuillez sélectionner, si possible, le type de format d'image 4:3 sur votre lecteur de DVD si vous utilisez un DVD de 16:9.
- Si vous ne pouvez pas sélectionner le type de format d'image 4:3 sur votre lecteur DVD, sélectionnez le format d'image 4:3 dans le menu "Toutes Images" dans la fonction OSD.

L'image est inversée

- Sélectionnez [Gestion](#) dans l'OSD et réglez le mode de projection.

La lampe est grillée ou émet des crépitements

- Quand la lampe du projecteur atteint sa fin de vie, elle peut griller et produire un fort crépitement. Si cela se produit, le projecteur ne se rallumera pas, et affichera "Lampe Défectueuse" sur l'affichage LCD jusqu'au remplacement de la lampe. Pour remplacer la lampe, voir "[Remplacer la Lampe](#)".

Auto-diagnostic pour vidéo

- Le projecteur Dell 2300MP offre un test d'auto-diagnostic de l'affichage vidéo du projecteur (pour Vidéo, S-vidéo, Composant-i). Utilisez cette fonctionnalité avancée pour l'auto-diagnostic préliminaire sur votre projecteur quand vous rencontrez des problèmes d'affichage pour la vidéo.
- Après avoir allumé le projecteur, appuyez simultanément sur les boutons "+" et "-" sur le panneau de commande et relâchez les boutons quand l'écran se vide.
- Appuyez à nouveau sur les boutons "+" et "-" pour quitter le mode de diagnostic.
- En mode d'Auto diagnostic, l'écran exécutera un test avec cycle de sept couleurs comme ci-après: "Rouge--> Vert--> Bleu--> Blanc--> Bleu Clair --> Vert Foncé--> Jaune." Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes. Contactez Dell si les couleurs ne sont pas affichées correctement.

La télécommande ne fonctionne pas correctement ou fonctionne dans une plage très limitée

La pile est peut-être déchargée. Si c'est le cas, remplacez les 2 piles AA par des neuves.

[Retour à la Page du Sommaire](#)

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Spécifications: Projecteur Dell™ 2300MP

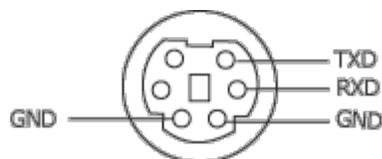
Valve légère	Technologie Simple Circuit DDR (double vitesse de transfert) DLPT™
Luminosité	2300 ANSI Lumens (Max)
Taux de contraste	2000:1 Type (Full On / Full Off)
Uniformité	80% Par défaut (Standard du Japon - JBMA)
Lampe	Lampe de 200 watts UHP 2000 heures remplaçable par l'utilisateur (jusqu'à 2500 heures en mode éco)
Nombre de Pixels	1024 x 768 (XGA)
Couleurs affichables	16.7M de couleurs
Vitesse de roue Chromatique	100~127,5Hz(2X)
Objectif de Projection	F/2,4~2,65, f=28,04~33,59 avec objectif zoom manuel 1,2x
Taille d'Ecran de projection	24,4-292,5 pouces (diagonale)
Distance de Projection	3,9~39,4 pieds (1,2m~12m)
Compatibilité vidéo	Compatible NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, et HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p)
Fréquence H.	Capacité vidéo composite, vidéo Composant et S-video 15kHz/-70kHz (Analogique)
Fréquence V.	56Hz/-85Hz (Analogique)
Alimentation	Universelle 100-240 V CA 50-60 Hz avec entrée PFC
Consommation de courant	Pleine alimentation de 250 Watts (typique), 190 Watts en mode éco
Audio	1 haut-parleur, 2 Watts RMS
Niveau de Bruit	Mode Full-on 36dB(A), mode Eco 33dB(A)
Poids	4,7 livres (2,14 kg)
Dimensions (l x H x P)	Externe 10,91 x 8,13 x 3,64 ± 0,04 pouces (277 x 206,5 x 92,5 ± 1mm)
Environnement	Température d'utilisation: 5°C–35°C (41°F–95°F) Humidité: 80% maximum
Réglementation	Température de stockage : –20°C à 60°C (–4°F à 140°F) Humidité : 80% maximum FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TÜV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, TÜV-S/Argentina
Connecteurs d'E/S	Alimentation : prise d'entrée d'alimentation CA Entrée d'ordinateur: Une D-sub pour signaux d'entrée analogique / numérique / composant, HDTV Sortie ordinateur: une D-sub 15 broches Entrée vidéo: une vidéo composite RCA et une S-vidéo

entrée USB: un connecteur USB

Entrée audio: une prise téléphone (diamètre 3,5mm)

Une mini-DIN RS232 pour commande filaire du projecteur à distance à partir du PC

Affectation des Broches RS232



Protocole RS232

- Paramètres de communication

Paramètres de connexion	Valeur
Débit en bauds:	19200
Bits de données:	8
Parité	None
Bits d'arrêt	1

- Syntaxe de commande de contrôle (A partir du PC vers le Projecteur)

[H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- Exemple : Allumer le projecteur

Entrez le code suivant: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC7 0xBF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x02

- Liste de Commandes de Contrôle

Liste de Commandes de Contrôle	Code d'Adresse (OCTET)	Taille de la Charge Utile (MOT)	CRC16 pour le paquet complet (MOT)	ID MsG (MOT)	Taille MsG (MOT)	Code de Commande (OCTET)	Description des Commandes
			0xffc6			0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0A	Volume-
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down

0xefbe	0x10	0x0005	0x7e08	0x1111	0x0001	0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc			0x19	Source-VGA Analog
			0xbfcd			0x1A	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1B	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2A	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2B	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2C	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2D	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2E	Factory Reset
			0x7fda			0x2F	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x7e46			0xFF	System status

Modes de Compatibilité

Mode	Résolution	(ANALOGIQUE)	
		Fréquence V. (Hz)	Fréquence H. (KHz)
VGA	640X350	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7
XGA	1024X768	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5
XGA	1024X768	75	60
XGA	1024X768	85	68.7
*SXGA	1280X1024	60	63.98
*SXGA	1280X1024	75	79.98
*SXGA+	1400X1050	60	63.98
*UXGA	1600x1200	60	75
MAC LC13*	640X480	66.66	34.98
MAC II 13*	640X480	66.68	35
MAC 16*	832X624	74.55	49.725
MAC 19*	1024X768	75	60.24

*MAC	1152X870	75.06	68.68
MAC G4	640X480	60	31.35
IMAC DV	1024X768	75	60
* Image d'ordinateur compressée.			

[Retour à la Page du Sommaire](#)

[Back to Contents Page](#)

Regulatory Notices: Dell™ 2300MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

ⓘ **NOTICE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

ⓘ **NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**

DLP Projector
2300MP/DELL CHC7229

*** Manufactured at:**

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

*** FCC Rules:**

Tested to comply with FCC part 15, class B

*** Test site at:**

Advance Data Technology Corporation
No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin Chu
Hsien, Taiwan

Coretronic Corporation

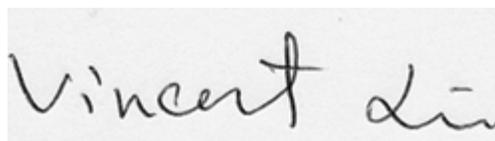
*** Responsible Party for Product
Compliance:**

No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan
Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

*** Manufacturer Information:**

Coretronic Corporation RD Center
No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Technology Engineering
Industrial Park, Hsinchu, 300, Associate Vice President
Taiwan

July 01, 2004



Hsinchu, July 01, 2004

Mr. Vincent Lin

CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998+A1:2000, Class B; EN55024: 1998+A1:2001; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 2000; EN61000-3-3: 1995+A1:2001

Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV
Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

Type of Equipment: DLP Projector

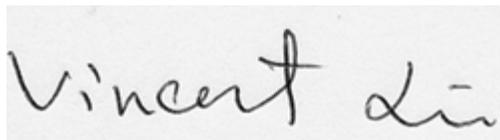
Model Number(s): 2300MP

Reference Report Number:

Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.

Hsinchu, Taiwan



July 01, 2004

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

- **Canada RSS-210/CNR210** (RF Remote Controller)

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that required for successful communication.

This Class B digital apparatus complies with Canada RSS-210.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme CNR-210 du Canada

The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.

**Class B ITE**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)**B Class Device**

명 칭 / 모델 명 : Projector / 2300MP
 인 증 번 호 :
 인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
 제 조 년 월 일 : 2004
 제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation / 대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF

CP 11950

Ship to: Dell Computer de Mexico,
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.

Supply voltage: > 100–240 VAC

Frequency: 50–60 Hz

Current consumption: 3 A

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 60950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- IEC 60950:1999
- TÜV GS
- GOST
- CCC
- PSB
- TÜV-S
- TÜV-S/Argentina

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
 - CE Mark--EN55022:1998+A1: 2000 Class B, EN55024: 1998+A1:2001, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3:1995_A1: 2001
 - ICES-003
 - C-Tick
 - VCCI Class B ITE
 - MIC
-

[Back to Contents Page](#)

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Contacteur Dell

Pour contacter Dell par ordinateur, rendez-vous sur les sites suivants:

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, le gouvernement, les organismes de la santé et les entreprises moyennes/grosses, notamment les clients Premier, Platine, et Or)

Pour obtenir les adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section du pays appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE: numéros gratuits à utiliser à l'intérieur du pays auxquels ils correspondent.

Quand vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, numéros de téléphone, et codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer les codes à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou domaine de service, site Web et adresse électronique	Indicatif régional	Numéros locaux ou numéros gratuits
Anguilla	General Support		toll free:800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54 City Code:11	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		toll-free:800-1578
Aruba	General Support		
Australia (Sydney) International Access Code:0011 Country Code:61 City Code:2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341

Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43 City Code:1	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
	Bahamas	General Support	
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels) International Access Code:00 Country Code:32 City Code:2	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884
	Corporate Sales	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaiddell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil International Access Code:00 Country Code:55 City Code:51	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
	Technical Support Fax	51	481-5470
	Customer Care Fax	51	481-5480
	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278-6820
Brunei Country Code:673	General Support	604	633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code:011	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362
	Customer Care Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Customer Care Medium, Large, Commercial,		1-800-326-9463

	Government (100+ Employees)		
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (direct-from outside Toronto)		1-800-387-5752
	Sales (direct-from within Toronto)		416-758-2200
	Sales (federal government, education, and medical)		1-800-567-7542
	Tech Fax		toll free: 1-800-950-1329
Cayman Islands	General Support		1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56 City Code:2	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code:86 City Code:592	Tech Support website: support.ap.dell.com/china		
	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com		
	Tech Support Fax		818-1350
	Projector Technical Support Phone		toll free: 800 858 2920
	Customer Experience		toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business		toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division		toll free: 800 858 2062
	Large Corporate Accounts North		toll free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education		toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East		toll free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education		toll free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team		toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South		toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West		toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP		toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts		toll-free:800-858-2628
	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858--2621

Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420 City Code:2	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
	Denmark (Horsholm) International Access Code:00 Country Code:45	Technical Support	
Customer Care(Relational)		70230184	
Home/Small Business Customer Care		32875505	
Switchboard (Relational)		32871200	
Fax Switchboard (Relational)		32871201	
Switchboard (Home/Small Business)		32875000	
Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001	
Website: support.euro.dell.com			
E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com			
E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com			
E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com			
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156-1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358 City Code:9	Technical Support	09	253 313 60
	Technical Support Fax	09	253 313 81
	Relational Customer Care	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier) International Access Code:00 Country Code:33 City Code:(1)(4)	Home and Small Business		
	Technical Support	0825	387 270
	Customer Care	0825	823 833
	Switchboard	0825	004700
	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00

	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenada	General Support		toll free:1-866-540-3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-440-6511
Hong Kong International Access Code:001 Country Code:852	Technical Support (Dimension™ and Inspiron™)		296-93188
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)		296-93191
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
India	Technical Support		1600-33-8045
	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	1870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000

	Sales Fax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Italy (Milan)	Home and Small Business		
International Access Code:00	Technical Support	02	577 826 90
Country Code:39	Customer Care	02	696 821 14
City Code:2	Fax	02	696 821 13
	Switchboard	02	696 821 12
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)		1-800-404-9205
Japan (Kawasaki)	Web site: support.jp.dell.com		
International Access Code:001	Technical Support	44	toll free: 0120-981-690
Country Code:81	Technical Support Outside of Japan	44	556-3468
	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul)	Technical Support		toll free: 080-200-3800
International Access Code:001	Sales		toll free: 080-200-3600
Country Code:82	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
City Code:2	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	Sales Fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
Luxembourg International	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88

Access Code:00 Country Code:352	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Macao Country Code:853	Technical Support		toll free: 0800 582
	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60 City Code: 4	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
	Customer Service	4	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code:00 Country Code:52	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main		50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31 City Code:20	Technical Support	20	674 4500
	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567

	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support		671 16882
	Relational Customer Care		671 17514
	Home/Small Business Customer Care		231 62298
	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com			
Panama	General Support		001-800-507-0962
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48	Customer Service Phone	22	57 95 700
	Customer Care	22	57 95 999
	Sales	22	57 95 750
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support_tech@dell.com		
Portugal International Access Code:00 Country Code:35	Technical Support	35	800 834 077
	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441-4731
St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441-4740
Singapore (Singapore) International Access Code:005 Country Code:65	Technical Support		toll free: 800 6011 051
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054

	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg) International Access Code:09/091 Country Code:27 City Code:11	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
	Sales	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Switchboard	011	709 7700
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
Spain (Madrid) International Access Code:00 Country Code:34 City Code:91	Home and Small Business		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 540
	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46 City Code:8	Technical Support	08	590 05 199
	Relational Customer Care	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Support for Latitude™ and Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
	E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com		
Switzerland (Geneva)	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411

International Access Code:00 Country Code:41 City Code:22	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
	Taiwan International Access Code:002 Country Code:886	Technical Support (portable and desktop computers)	
Technical Support (Servers)			toll free: 0080 60 1256
Transaction Sales			toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
Corporate Sales			toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand International Access Code:001 Country Code:66	Technical Support		toll free: 088 006 007
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540-3355
U.K. (Bracknell) International Access Code:44 Country Code:44	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199
	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
E-mail: dell_direct_support@dell.com			
Uruguay	General Support		toll free:000-413-598-2521

U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code:011 Country Code:1	Automated Order-Status System	toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)	toll free: 1-800-247-9362
	Projectors Technical Support	toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service	toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales	toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll free: 1-800-247-4618
	Fax	toll free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

[Retour à la Page du Sommaire](#)